

Kaffeine Kft. Törzsvásárlói kártya szabályzat

A törzsvásárlói kártyával a vásárló a Kaffeine Kft. által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

Törzsvásárlói kártya: minden vásárlás után 10% kedvezmény kerül jóváírásra pontokban

VIP kártya: minden vásárlás után 10% kedvezmény kerül jóváírásra pontokban

A kártya tulajdonosnak születésnapját, illetve névnapját követő 30 napban a kártya felmutatásával egyszeri alkalommal egy kávé italra hívjuk meg.

A *Kaffeine Kft.* a törzsvásárlói kártyákat egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. A *Kaffeine Kft.* fenntartja a jogot, hogy további törzsvásárlói kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártyaérvényesség

A *Kaffeine Kft.* Törzsvásárlói kártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

A pontok gyűjtése

Az ajándékpontok 100 Ft elköltött összeg után 10 egységenként kerülnek jóváírásra.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A pontok felhasználása

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja, 1 pont=1 forint átváltási értéken. A pontok legfeljebb a termék árának 50%-ig válthatók be. A százalékos kártyakedvezmény és beváltható pontok számának összege nem haladhatja meg a termék kártyakedvezménnyel csökkentett árának 50%-át. A kedvezmények nem összevonhatóak, akciós termék vásárlásakor a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.

Ajándékkártya

A befizetett összeg A Kaffeine Kft. kártyára feltöltésre kerül, amely 100% értékben levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Ft-összeget töltünk fel kártyájára.

5000 Ft feletti feltöltés esetén egy kupont kerül feltöltésre a törzsvásárlói kártyára mely 1 ingyen kávé italra váltható be a feltöltést követő 1 éven belül.

Kávébérlet

A törzsvásárlói kártyával 10 alkalmas kávébérlet váltható, mely a kártyára kerül feltöltésre és megadott kávé italokra váltható be. A 10 alkalmas kávébérlet +1 alkalmat foglal magában.

Igénybevétel helye

A Kaffeine Kft. üzlete:
1024 Budapest, Lövőház. u. 27.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, valamint telefonszámunkon (+36 20 549 5514) és személyesen az üzleteinkben lehet.

A Kaffeine Kft. üzlete:
1024 Budapest, Lövőház. u. 27.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

A Kaffeine Kft. tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a Törzsvásárlói kártya hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével, aláírásával és leadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Kaffeine Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a Kaffeine Kft. marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Kaffeine Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

A Törzsvásárlói kártya törlése

A Törzsvásárlói kártya a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra illetve törlésre:

Ügyfél kártyájának letiltása: Az ügyfél tájékoztatása után a kártya letiltásra kerül, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 12 hónapig nem történik tranzakció.

Ügyfél törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 26 hónapig nem történik tranzakció a Vásárló által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után bármelyik beváltó helyünkön igényelhet. Kártyacsere esetén a kedvezményt 24 óra elteltével tudja igénybe venni.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 20 549 5514

E-mail: info@kaffeine.hu